

Continue































pbeautils Consom'acteur \* Messages : 1 Enregistré le : 24 oct. 2024, 13:26 Messagepar pbeautils » 24 oct. 2024, 13:35 J'ai eu le malheur de vouloir remplacer un ancien lave-vaisselle IKEA défectueux par un nouveau. Ne voulant pas me prendre la tête pour être sûr que cela rentre bien, j'ai repris un IKEA. Déjà il n'y a aucune option pour indiquer de reprendre l'ancien, il faut appeler 24h après avoir réalisé la commande pour demander la reprise sinon pas de reprise. Ce qui est assez moyen. Bref, la livraison du nouveau lave-vaisselle se passe bien mais ils ne reprennent pas l'ancien directement (contrairement à DARTY) et là le livreur nous dit que c'est une autre société qui doit passer pour récupérer l'ancien. Et en nous disant ça il est mort de rire. On comprend que cela va être compliqué. Bien évidemment personne ne passe. Pas un coup de fil rien. On rappelle IKEA, on fixe un 2ème rendez vous. Rien On rappelle IKEA, et là on me fait comprendre que la meilleure option c'est grosso modo de me démerder et d'écrire pour demander une compensation éventuelle. On fixe quand même un 3ème rendez-vous. Et bien évidemment rien. Donc IKEA se fout ouvertement de la loi AGEC ; de ses clients et du recyclage. J'hésite à ramener le lave-vaisselle devant le magasin et à le laisser là tellement c'est une honte. valiod Consom'acteur \*\*\*\*\* Messages : 6823 Enregistré le : 03 mai 2020, 16:04 Messagepar valiod » 27 oct. 2024, 15:15 en contactant le Centre de Support Clients IKEA pour un achat en ligne. Si cette information n'a pas été fournie au moment de la commande, vous disposez d'un délai de 24 heures après la confirmation de commande pour soumettre votre demande de reprise. UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir 1 Réponses 963 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message26 mars 2025, 20:39 1 Réponses 334 Vues Dernier message par b58 Voir le dernier message02 mars 2025, 11:50 6 Réponses 1591 Vues Dernier message par Inacbd0 Voir le dernier message23 janv. 2025, 13:37 1 Réponses 381 Vues Dernier message par François38 Voir le dernier message09 déc. 2024, 09:55 1 Réponses 2104 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message15 oct. 2024, 15:35 Retourner vers « Ikea » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 1 invité Bonjour, vous trouverez ci-joint le problème que nous rencontrons avec IKEA, leur message rapporté sous 365 jours /remboursé sous 14 jours ressemble bien à une arnaque : Madame, Monsieur, Le 09/02/2024 nous avons acheté un matelas VALECAG d'une valeur de 329,00 euros dans une commande dont le montant total est de 3183,07 euros. N° de commande 1415057871 Le 12/09/2024 nous nous avons retourné ce produit, non déballé, non utilisé au magasin de /Thiais qui l'a accepté conformément à vos conditions générales de vente qui prévoient un retour et remboursement jusqu'à 365 jours. Nous avons informé que nous ne pouvons pas être remboursé sur PayPal car nous n'utilisons plus ce service. Vous nous avez alors demandé notre RIB que nous vous avons immédiatement fourni. Cependant, près de 2 mois plus tard, nous ne sommes toujours pas remboursés. Pour rappel l'article 1134 du Code civil dispose que « Les conventions légalement formées tiennent lieu de loi à ceux qui les ont faites » et que l'article 10 de vos conditions générales de ventes stipule que : « Ikea s'engage à effectuer le remboursement des produits dans les meilleurs délais, et fait son possible pour que ce remboursement intervienne dans les 14 jours suivant le retour du ou des produits ». En conséquence, nous vous mettons en demeure de nous rembourser sous 7 jours la somme de 329,00 EUROS sur le RIB joint. A défaut de remboursement, sous 14 jours à compter de la réception du présent courrier, nous saisirons la juridiction compétente pour obtenir la résolution du contrat sur le fondement des articles L221-18 à 28 et L242-4 du Code de la consommation, 1134 du Code civil et obtenir le remboursement de l'ensemble des frais occasionnés par la vente, ainsi que les intérêts. Nous sommes également en train d'instruire ce problème au sein de différentes associations de consommateurs, avec lesquelles nous venons de publier ce cas en ligne. Nous venons également de signaler votre cas à la DGCCRF dans l'objectif d'obtenir une class-action à l'encontre de MEUBLES IKEA FRANCE (SIRET 351 745 724 00200) et de ces gérants ([message modéré] message pour aboutir à leur interdiction d'opérer du commerce en Europe et de gérer des sociétés. Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée. Entrez dans le forum dédié à l'entreprise IKEA, spécialiste dans la conception et la vente de détail de mobilier et objets de décoration prêts à poser ou à monter en kit. 4 Réponses 6315 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 22 mai 2025, 12:46 5 Réponses 5016 Vues Dernier message par jadis Voir le dernier message 29 avr. 2025, 07:19 1 Réponses 963 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 26 mars 2025, 20:38 2 Réponses 1873 Vues Dernier message par Inacbd0 Voir le dernier message 07 mars 2025, 07:43 1 Réponses 334 Vues Dernier message par b58 Voir le dernier message 16 mars 2025, 11:50 1 Réponses 299 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 01 févr. 2025, 17:53 6 Réponses 1591 Vues Dernier message par Inacbd0 Voir le dernier message 23 janv. 2025, 13:37 1 Réponses 381 Vues Dernier message par François38 Voir le dernier message 09 déc. 2024, 09:55 4 Réponses 685 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 13 nov. 2024, 15:34 1 Réponses 1049 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 27 oct. 2024, 15:15 1 Réponses 1378 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 15 oct. 2024, 15:39 1 Réponses 2104 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 15 oct. 2024, 15:35 1 Réponses 504 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 05 oct. 2024, 16:12 2 Réponses 13520 Vues Dernier message par cocaclav Voir le dernier message 27 sept. 2024, 13:17 3 Réponses 787 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 26 août 2024, 13:24 5 Réponses 22688 Vues Dernier message par meublesphere Voir le dernier message 13 juil. 2024, 19:44 2 Réponses 554 Vues Dernier message par Capuin Voir le dernier message 17 juin 2024, 09:23 3 Réponses 12471 Vues Dernier message par slack Voir le dernier message 28 mai 2024, 21:07 0 Réponses 601 Vues Dernier message par CAROLINE R Voir le dernier message 25 mai 2024, 07:11 8 Réponses 16293 Vues Dernier message par Gardien37 Voir le dernier message 09 oct. 2023, 11:56 5 Réponses 3948 Vues Dernier message par SIAMMABS Voir le dernier message 10 juil. 2023, 14:51 2 Réponses 2110 Vues Dernier message par Lsnt63 Voir le dernier message 23 nov. 2022, 20:38 6 Réponses 29764 Vues Dernier message par Nawes767 Voir le dernier message 30 juin 2022, 09:27 1 Réponses 2501 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message 27 juin 2022, 15:25 0 Réponses 1550 Vues Dernier message par clar35 Voir le dernier message 06 juin 2022, 13:57 Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 2 invités Vous ne pouvez pas poster de nouveaux sujetsVous ne pouvez pas répondre aux sujetsVous ne pouvez pas modifier vos messagesVous ne pouvez pas supprimer vos messages Patrice Laurens Consom'acteur \* Messages : 1 Enregistré le : 25 mars 2025, 16:25 Messagepar Patrice Laurens » 25 mars 2025, 16:34 J'ai été livré de ma commande IKEA (un dressing - 9 colis, poids total de près de 200kg) le 28 décembre 2024 comme prévu, par la société Trusk (Toulouze), commissionnaire de transport d'IKEA. J'avais payé une livraison Confort pour que mes colis soient livrés dans la pièce de mon choix, en l'occurrence une chambre au 2d étage. Lorsque le livreur est arrivé (seul !), il m'a informé que ses instructions étaient de déposer les colis au Rez de chaussée. Et n'a rien voulu savoir, déchargeant les 9 colis (dont 2 de 59kg et 2,40m de haut chacun) dans le hall d'entrée. Après quelques échanges tendus, il a consenti à m'aider à monter les 2 colis les plus lourds - et uniquement ces deux là - jusqu'au 1er étage, pas au 2d où ils étaient prévus. Grosse galère pour moi ! Mais bon, tout était payé et je n'avais pas de recours. Depuis, imposable de contacter qui que ce soit chez Ikea, par quelque moyen que ce soit. Tout est organisé pour qu'on tourne en rond. Leurs emails de suivi de livraison sont en NO REPLY, le site internet mène à une impasse dès qu'on veut faire une réclamation (il existe bien un bouton « Faire une réclamation » mais il est désactivé - j'ai essayé pendant un mois), le chatbot vous fait tourner en rond et vous renvoie toujours vers les FAQ du site, le téléphone ne répond jamais... Par dépit, j'ai fini par poster un message public sur X le 31 décembre. Après plusieurs retweets, j'ai enfin - fini par avoir le 18 février une réponse d'IKEA, une réponse automatique me demandant de passer en DM (messages privés) pour régler mon souci. Ce que j'ai fait. Et là, le 18 février au 7 mars, malgré plusieurs DM de ma part, je n'ai reçu qu'un message automatique (2 fois le même pour être précis) me demandant mon numéro de commande, mon adresse email (infos qu'ils avaient déjà) etc... J'ai fini par comprendre qu'il n'y avait personne de l'autre côté, et qu'ils voulaient juste, avec ce petit manège, que je ne partage plus mon témoignage publiquement. On se attend quand même des summs de cynisme et de mépris du client. Je ne me fais pas d'illusion, je pense qu'il s'agit là d'une procédure bien rodée de gestion du client mécontent. Après tout, le ficr est rentré, c'est l'essentiel. Je ne serai donc plus jamais client d'IKEA, ne raterei jamais une occasion de raconter mon expérience et de la partager avec le plus grand nombre. valiod Consom'acteur \*\*\*\*\* Messages : 6823 Enregistré le : 03 mai 2020, 16:04 Messagepar valiod » 26 mars 2025, 20:38 J'ai acheté une cuisine IKEA que je me suis faite livrer. Pour le suivi, j'ai eu affaire aux employés du magasin où j'ai passé commande. Je ne vois pas pourquoi vous vous êtes obstiné à passer par le réseau social de Musk. UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir 1 Réponses 334 Vues Dernier message par b58 Voir le dernier message02 mars 2025, 11:50 6 Réponses 1591 Vues Dernier message par Inacbd0 Voir le dernier message23 janv. 2025, 13:37 1 Réponses 381 Vues Dernier message par François38 Voir le dernier message09 déc. 2024, 09:55 1 Réponses 1049 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message27 oct. 2024, 15:15 1 Réponses 2104 Vues Dernier message par valiod Voir le dernier message15 oct. 2024, 15:35 Retourner vers « Ikea » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 2 invités ValérieRasLeBol Consom'acteur \* Messages : 14 Enregistré le : 16 janv. 2021, 16:03 Messagepar ValérieRasLeBol » 16 oct. 2022, 11:49 Bonjour, J'ai acheté il y a deux semaines (02/10/2022) des "meubles" chez IKEA (collection BESTA et HEDEVIKEN pour les façades). J'ai été frappée par la baisse considérable de la qualité de leurs produits (matériaux, revêtements, quincaillerie : tout y passe). Ils se fichent de nous et c'est peu dire ! Et le tout coiffé d'une augmentation de prix exorbitante ! @UFC QUE CHOISIR : je pense qu'il serait intéressant de faire une étude sur le sujet. Car là, j'ai été saisie par la chute drastique de la qualité et des prix délrants. Une fois encore, on prend les clients pour des ... J'ai relevé plusieurs points (et il doit y en avoir encore...) : - Le revêtement sur les panneaux d'aggloméré fait vraiment cheap (quand on passe la main dessus on sent plutôt une texture papier qu'un vrai mélaminé comme AVANT). Il doit marquer et se rayer très vite. - Panneaux sales (sciures/poussières)... - Un des montants rayé... - Très surpris par le poids plume des panneaux d'aggloméré. Là aussi, ils ont changé la composition des agglomérés. Densité ridicule qui n'inspire rien de bon ! - Les panneaux (39.5cm x 60cm) inférieurs et supérieurs des colonnes, malgré une faible épaisseur (3cm) sonnent creux ! Je présume donc que ce ne sont pas des panneaux pleins d'aggloméré ! Il n'y pas de petites économies, non ? Au détriment de la qualité... - La longueur ridicule des chevilles que vous fixez sur les panneaux inférieurs et supérieurs et qui permettent de faire la liaison avec les montants : à peine 2cm pour la partie émergeante ! Résultat : une fois CORRECTEMENT monté, le meuble bouge, complètement instable ! (Je suis très manuelle et j'ai l'habitude de monter des meubles...) - Toujours sur ces chevilles : la matière douteuse de celles-ci ! Economies là-also ! - Et encore sur les chevilles : les empreintes pour le vissage qui ne ressemblent à rien, grossière, aucun tournevis ne se place correctement. Ça sort d'un moule grossier visiblement... Mieux encore : la bague de serrage que vous positionnez dans les trous des montants pour assurer le serrage avec les têtes des chevilles en faisant un quart de tour à l'aide d'un tournevis ? Vous voyez ? Et bien, elles sont désormais en plastique ! Oui, vous ne révez pas, en plastique ! Une pièce vitale pour le serrage désormais en "plastic" ! - Et au passage, dans le sachet de pièces, disparition des caches en plastique ronds de la couleur du meuble que vous clipsez sur les bagues pour les masquer à la fin. C'est fini ! Il faudra vous contenter des bagues en plastique qu'ils vous donnent d'une couleur proche du meuble avec l'intérieur du bois visible en fonction de l'enfoncement de la bague... La quincaillerie (chevilles, pions pour fixer les étagères) est évitée au maximum pour retirer le plus possible de matière (sans parler du matériau en lui-même qui n'a plus rien à voir avec celui de qualité d'avant)... Corise sur le gâteau : ils sont tellement forts qu'ils vous donnent une clef hexagonale alors qu'il n'y a aucune empreinte hexagonale dans la quincaillerie. Pas mal, non ? Ils réduisent les matériaux, mais vous donnent une clef inutile... Contradictoire... - 2 produits sur 5 en rupture au moment de l'achat. Ils faisaient ce jour une opération promotionnelle, mais comme il manquait des références, je n'ai pas pu profiter de l'offre... - Deux semaines après, les produits sont toujours en rupture, sans indication de dates pour le réapprovisionnement. Je suis sidérée par ce que j'ai vu ! IKEA, ce n'est plus ce que c'était (sans avoir jamais été non plus de la grande qualité). Et n'oublions pas aussi un élément important : le prix ! Parce que là, ils se gavent bien ! Le passage à l'euro a été une grande étape dans le gavage (on veut vous faire croire que 1€ = 1 FRF), mais la COVID et l'Ukraine ont constitué des brèches dans lesquelles beaucoup se sont engouffrés pour se gaver à fond sur notre dos. Vous allez peut-être tromper les nouvelles générations qui n'ont aucune référence (comme les sociétés qui leur font croire que d'être 8 autour d'une table en guise de bureau est une normalité), mais pas les autres ! Honte à vous ! Total du "meuble" configuré (deux colonnes côte à côte) : 128cm de haut par 120cm (2x60cm de large) : 415€ ! Ouch ! Ça fait mal pour un meuble en agglo et de piètre qualité qui a la gigote malgré le sérieux apporté lors du montage. Détail du meuble : - Colonne BESTA (réf 40245944) 60x40x128 => 60€ TTC pièce => x2 = 120€ - Etagère 56x36 (réf 40295528) => 10€ TTC pièce => x6 = 60€ - Quincaillerie charnière portes (lot de deux charnières, donc pour une porte) => 10€ TTC pièce => x4 = 40€ - Façades HEDEVIKEN Porte, plaqué chêne 60x64, 40€ pièce, ils nous en faut 4, donc 160€ (EN RUPTURE DEPUIS LE 01/10/2022) - Plateau supérieur : BESTA Plateau supérieur, verre noir, 120x40cm => 35€ (EN RUPTURE DEPUIS LE 01/10/2022) TOTAL : 415 € TTC ValérieRasLeBol Consom'acteur \* Messages : 14 Enregistré le : 16 janv. 2021, 16:03 Messagepar Daxwall » 27 nov. 2024, 00:50 Bonjour, J'ai acheté il y a deux semaines (02/10/2022) des "meubles" chez IKEA (collection BESTA et HEDVIKEN pour les façades). J'ai été frappée par la baisse considérable de la qualité de leurs produits (matériaux, revêtements, quincaillerie : tout y passe). Ils se fichent de nous et c'est peu dire ! Et le tout coiffé d'une augmentation de prix exorbitante ! @UFC QUE CHOISIR : je pense qu'il serait intéressant de faire une étude sur le sujet. Car là, j'ai été saisie par la chute drastique de la qualité et des prix délrants. Une fois encore, on prend les clients pour des ... J'ai relevé plusieurs points (et il doit y en avoir encore...) : - Le revêtement sur les panneaux d'aggloméré fait vraiment cheap (quand on passe la main dessus on sent plutôt une texture papier qu'un vrai mélaminé comme AVANT). Il doit marquer et se rayer très vite. - Panneaux sales (sciures/poussières)... - Un des montants rayé... - Très surpris par le poids plume des panneaux d'aggloméré. Là aussi, ils ont changé la composition des agglomérés. Densité ridicule qui n'inspire rien de bon ! - Les panneaux (39.5cm x 60cm) inférieurs et supérieurs des colonnes, malgré une faible épaisseur (3cm) sonnent creux ! Je présume donc que ce ne sont pas des panneaux pleins d'aggloméré ! Il n'y pas de petites économies, non ? Au détriment de la qualité... - La longueur ridicule des chevilles que vous fixez sur les panneaux inférieurs et supérieurs et qui permettent de faire la liaison avec les montants : à peine 2cm pour la partie émergeante ! Résultat : une fois CORRECTEMENT monté, le meuble bouge, complètement instable ! (Je suis très manuelle et j'ai l'habitude de monter des meubles...) - Toujours sur ces chevilles : la matière douteuse de celles-ci ! Economies là-also ! - Et encore sur les chevilles : les empreintes pour le vissage qui ne ressemblent à rien, grossière, aucun tournevis ne se place correctement. Ça sort d'un moule grossier visiblement... Mieux encore : la bague de serrage que vous positionnez dans les trous des montants pour assurer le serrage avec les têtes des chevilles en faisant un quart de tour à l'aide d'un tournevis ? Vous voyez ? Et bien, elles sont désormais en plastique ! Oui, vous ne révez pas, en plastique ! Une pièce vitale pour le serrage désormais en "plastic" ! - Et au passage, dans le sachet de pièces, disparition des caches en plastique ronds de la couleur du meuble que vous clipsez sur les bagues pour les masquer à la fin. C'est fini ! Il faudra vous contenter des bagues en plastique qu'ils vous donnent d'une couleur proche du meuble avec l'intérieur du bois visible en fonction de l'enfoncement de la bague... La quincaillerie (chevilles, pions pour fixer les étagères) est évitée au maximum pour retirer le plus possible de matière (sans parler du matériau en lui-même qui n'a plus rien à voir avec celui de qualité d'avant)... Sérieusement ? Sérieusement ? Si la qualité ne vous convient plus, vous allez voir ailleurs. Les enseignes de meubles en kit, ça n'est pas ça qui manque. Le passage à l'euro a été une grande étape dans le gavage (on veut vous faire croire que 1€ = 1 FRF) 20 ans ont passés après l'abandon du Franc. Que cherchez-vous à comparer ? ValérieRasLeBol Consom'acteur \* Messages : 14 Enregistré le : 16 janv. 2021, 16:03 Messagepar ValérieRasLeBol » 25 oct. 2022, 06:25 [message modéré] Mais je vais quand même répondre à ça, parce que c'est collector : 20 ans ont passés après l'abandon du Franc. Que cherchez-vous à comparer ? Je vous invite à comparer le % d'augmentation des salaires sur cette période et le % d'augmentation de beaucoup de produits et services. Mais au vu de votre message, il apparaît que vous n'y connaissez pas grand chose... Modifié en dernier par Modérateur QC le 25 oct. 2022, 07:32, modifié 1 fois. Raison : charte valiod Consom'acteur \*\*\*\*\* Messages : 6823 Enregistré le : 03 mai 2020, 16:04 Messagepar valiod » 25 oct. 2022, 07:30 Je vous invite à comparer le % d'augmentation des salaire sur cette période et le % d'augmentation de beaucoup de produits et services. Ca ne veut pas dire grand chose puisque en 20 ans les services et les habitudes de consommation changent. Compte tenu de l'érosion monétaire due à l'inflation, le pouvoir d'achat en 2021 est identique à celui de 2001(\*). Mais je vous en prie, donnez moi vos sources et vos chiffres. (\*) meublesphere Consom'acteur \* Messages : 12 Enregistré le : 04 juin 2023, 03:52 Messagepar meublesphere » 04 juin 2023, 04:23 Bonjour, Personnellement, je ne trouve que Ikea a augmenté ses pris et diminué la qualité. Je suis professionnel en installation mobilier, j'ai assemblé/désassemblé différents meuble de différents fabricant, et la plus part des séries et gammes Ikea dépassent largement les autre fabricants au niveau de qualité et possibilité de combinaison. Modifié en dernier par meublesphere le 24 juin 2023, 02:55, modifié 1 fois. valiod Consom'acteur \*\*\*\*\* Messages : 6823 Enregistré le : 03 mai 2020, 16:04 Messagepar valiod » 04 juin 2023, 14:32 Je viens donc de vérifier en regardant avec la bibliothèque Gersby (Réf. 702.611.31) et je confirme votre analyse. Achetée en 2018, elle m'avait coûté 19,99 €. J'en ai rachetée une 2nde en 2021 et son prix est passé à 24,99 € (+25 %). Aujourd'hui, elle est annoncée à 39,99 €. Soit 100 % d'augmentation en 5 ans. On notera que IKEA France voit son CA de 3,29 milliards d'euros progresser de +13,4 % en 2022(\*). (\*) FastSnatch Consom'acteur \* Messages : 6 Enregistré le : 27 janv. 2014, 10:33 Messagepar FastSnatch » 15 déc. 2023, 16:50 Bonjour, Personnellement, je ne trouve que Ikea a augmenté ses pris et diminué la qualité. Je suis professionnel en installation mobilier, j'ai assemblé/désassembler différents meuble de différents fabricant, et la plus part des séries et gammes Ikea dépassent largement les autres fabricants au niveau de qualité et possibilité de combinaison. La dame a raison, la qualité s'est fortement dégradée et certains prix ont augmenté de 100% voir 200%. Effectivement, les ensembles Besta ont chuté en qualité et les prix bien augmenté. Quel dommage. Gabriel Consom'acteur \* Messages : 24 Enregistré le : 24 sept. 2012, 11:23 Messagepar Gabriel » 16 avr. 2024, 09:14 Bonjour Ikéa c'est un peu la loterie mais on constate en magasin que les panneaux de particules sont vraiment légers par rapport à ce que Ikéa faisait avant. J'ai une 1 table Ikéa dans ma salle à manger en chêne de mémoire de très bonne qualité. Mais pour les meubles entrée et salon j'ai préféré les meubles Spacéo de Leroy-Merlin : panneau de particules aussi mais beaucoup mieux. D'ailleurs il suffit de constater le poids des portes des meubles pour comprendre la différence de qualité... Une fois monté il ne faut pas être très difficile sur l'ajustement des portes c'est un peu difficile. Mais c'est vraiment solide. Chez Ikéa il faut donc privilégier l'achat d'accessoires, petits meubles, mais aussi draps, matelas, oreillers, et effectivement les prix ont augmenté et la qualité sur certains produits (surtout les meubles) baisse. Que choisir teste souvent les matelas et Ikea est souvent bien positionné... Mais pour les meubles je pense qu'il faut à présent éviter. Daxwall Consom'acteur \* Messages : 1 Enregistré le : 27 nov. 2024, 00:44 Messagepar Daxwall » 27 nov. 2024, 00:50 Bonjour, J'ai acheté il y a deux semaines (02/10/2022) des "meubles" chez IKEA (collection BESTA et HEDVIKEN pour les façades). J'ai été frappée par la baisse considérable de la qualité de leurs produits (matériaux, revêtements, quincaillerie : tout y passe). Ils se fichent de nous et c'est peu dire ! Et le tout coiffé d'une augmentation de prix exorbitante ! @UFC QUE CHOISIR : je pense qu'il serait intéressant de faire une étude sur le sujet. Car là, j'ai été saisie par la chute drastique de la qualité et des prix délrants. Une fois encore, on prend les clients pour des ... J'ai relevé plusieurs points (et il doit y en avoir encore...) : - Le revêtement sur les panneaux d'aggloméré fait vraiment cheap (quand on passe la main dessus on sent plutôt une texture papier qu'un vrai mélaminé comme AVANT). Il doit marquer et se rayer très vite. - Panneaux sales (sciures/poussières)... - Un des montants rayé... - Très surpris par le poids plume des panneaux d'aggloméré. Là aussi, ils ont changé la composition des agglomérés. Densité ridicule qui n'inspire rien de bon ! - Les panneaux (39.5cm x 60cm) inférieurs et supérieurs des colonnes, malgré une faible épaisseur (3cm) sonnent creux ! Je présume donc que ce ne sont pas des panneaux pleins d'aggloméré ! Il n'y pas de petites économies, non ? Au détriment de la qualité... - La longueur ridicule des chevilles que vous fixez sur les panneaux inférieurs et supérieurs et qui permettent de faire la liaison avec les montants : à peine 2cm pour la partie émergeante ! Résultat : une fois CORRECTEMENT monté, le meuble bouge, complètement instable ! (Je suis très manuelle et j'ai l'habitude de monter des meubles...) - Toujours sur ces chevilles : la matière douteuse de celles-ci ! Economies là-also ! - Et encore sur les chevilles : les empreintes pour le vissage qui ne ressemblent à rien, grossière, aucun tournevis ne se place correctement. Ça sort d'un moule grossier visiblement... Mieux encore : la bague de serrage que vous positionnez dans les trous des montants pour assurer le serrage avec les têtes des chevilles en faisant un quart de tour à l'aide d'un tournevis ? Vous voyez ? Et bien, elles sont désormais en plastique ! Oui, vous ne révez pas, en plastique ! Une pièce vitale pour le serrage désormais en "plastic" ! - Et au passage, dans le sachet de pièces, disparition des caches en plastique ronds de la couleur du meuble que vous clipsez sur les bagues pour les masquer à la fin. C'est fini ! Il faudra vous contenter des bagues en plastique qu'ils vous donnent d'une couleur proche du meuble avec l'intérieur du bois visible en fonction de l'enfoncement de la bague... La quincaillerie (chevilles, pions pour fixer les étagères) est évitée au maximum pour retirer le plus possible de matière (sans parler du matériau en lui-même qui n'a plus rien à voir avec celui de qualité d'avant)... Sérieusement ? Sérieusement ? Si la qualité ne vous convient plus, vous allez voir ailleurs. Les enseignes de meubles en kit, ça n'est pas ça qui manque. Le passage à l'euro a été une grande étape dans le gavage (on veut vous faire croire que 1€ = 1 FRF) 20 ans ont passés après l'abandon du Franc. Que cherchez-vous à comparer ? ValérieRasLeBol Consom'acteur \* Messages : 14 Enregistré le : 16 janv. 2021, 16:03 Messagepar ValérieRasLeBol » 25 oct. 2022, 06:25 [message modéré] Mais je vais quand même répondre à ça, parce que c'est collector : 20 ans ont passés après l'abandon du Franc. Que cherchez-vous à comparer ? Je vous invite à comparer le % d'augmentation des salaires sur cette période et le % d'augmentation de beaucoup de produits et services. Mais au vu de votre message, il apparaît que vous n'y connaissez pas grand chose... Modifié en dernier par Modérateur QC le 25 oct. 2022, 07:32, modifié 1 fois. Raison : charte valiod Consom'acteur \*\*\*\*\* Messages : 6823 Enregistré le : 03 mai 2020, 16:04 Messagepar valiod » 25 oct. 2022, 07:30 Je vous invite à comparer le % d'augmentation des salaire sur cette période et le % d'augmentation de beaucoup de produits et services. Ca ne veut pas dire grand chose puisque en 20 ans les services et les habitudes de consommation changent. Compte tenu de l'érosion monétaire due à l'inflation, le pouvoir d'achat en 2021 est identique à celui de 2001(\*). Mais je vous en prie, donnez moi vos sources et vos chiffres. (\*) meublesphere Consom'acteur \* Messages : 12 Enregistré le : 04 juin 2023, 03:52 Messagepar meublesphere » 04 juin 2023, 04:23 Bonjour, Personnellement, je ne trouve que Ikea a augmenté ses pris et diminué la qualité. Je suis professionnel en installation mobilier, j'ai assemblé/désassembler différents meubles de différents fabricant, et la plus part des séries et gammes Ikea dépassent largement les autres fabricants au niveau de qualité et possibilité de combinaison. Modifié en dernier par meublesphere le 24 juin 2023, 02:55, modifié 1 fois. valiod Consom'acteur \*\*\*\*\* Messages : 6823 Enregistré le : 03 mai 2020, 16:04 Messagepar valiod » 04 juin 2023, 14:32 Je viens donc de vérifier en regardant avec la bibliothèque Gersby (Réf. 702.611.31) et je confirme votre analyse. Achetée en 2018, elle m'avait coûté 19,99 €. J'en ai rachetée une 2nde en 2021 et son prix est passé à 24,99 € (+25 %). Aujourd'hui, elle est annoncée à 39,99 €. Soit 100 % d'augmentation en 5 ans. On notera que IKEA France voit son CA de 3,29 milliards d'euros progresser de +13,4 % en 2022(\*). (\*) FastSnatch Consom'acteur \* Messages : 6 Enregistré le : 27 janv. 2014, 10:33 Messagepar FastSnatch » 15 déc. 2023, 16:50 Bonjour, Personnellement, je ne trouve que Ikea a augmenté ses pris et diminué la qualité. Je suis professionnel en installation mobilier, j'ai assemblé/désassembler différents meuble de différents fabricant, et la plus part des séries et gammes Ikea dépassent largement les autres fabricants au niveau de qualité et possibilité de combinaison. La dame a raison, la qualité s'est fortement dégradée et certains prix ont augmenté de 100% voir 200%. Effectivement, les ensembles Besta ont chuté en qualité et les prix bien augmenté. Quel dommage. Gabriel Consom'acteur \* Messages : 24 Enregistré le : 24 sept. 2012, 11:23 Messagepar Gabriel » 16 avr. 2024, 09:14 Bonjour Ikéa c'est un peu la loterie mais on constate en magasin que les panneaux de particules sont vraiment légers par rapport à ce que Ikéa faisait avant. J'ai une 1 table Ikéa dans ma salle à manger en chêne de mémoire de très bonne qualité. Mais pour les meubles entrée et salon j'ai préféré les meubles Spacéo de Leroy-Merlin : panneau de particules aussi mais beaucoup mieux. D'ailleurs il suffit de constater le poids des portes des meubles pour comprendre la différence de qualité... Une fois monté il ne faut pas être très difficile sur l'ajustement des portes c'est un peu difficile. Mais c'est vraiment solide. Chez Ikéa il faut donc privilégier l'achat d'accessoires, petits meubles, mais aussi draps, matelas, oreillers, et effectivement les prix ont augmenté et la qualité sur certains produits (surtout les meubles) baisse. Que choisir teste souvent les matelas et Ikea est souvent bien positionné... Mais pour les meubles je pense qu'il faut à présent éviter. Daxwall Consom'acteur \* Messages : 1 Enregistré le : 27 nov. 2024, 00:44 Messagepar Daxwall » 27 nov. 2024, 00:50 Bonjour, J'ai acheté il y a deux semaines (02/10/2022) des "meubles" chez IKEA (collection BESTA et HEDVIKEN pour les façades). J'ai été frappée par la baisse considérable de la qualité de leurs produits (matériaux, revêtements, quincaillerie : tout y passe). Ils se fichent de nous et c'est peu dire ! Et le tout coiffé d'une augmentation de prix exorbitante ! @UFC QUE CHOISIR : je pense qu'il serait intéressant de faire une étude sur le sujet. Car là, j'ai été saisie par la chute drastique de la qualité et des prix délrants. Une fois encore, on prend les clients pour des ... J'ai relevé plusieurs points (et il doit y en avoir encore...) : - Le revêtement sur les panneaux d'aggloméré fait vraiment cheap (quand on passe la main dessus on sent plutôt une texture papier qu'un vrai mélaminé comme AVANT). Il doit marquer et se rayer très vite. - Panneaux sales (sciures/poussières)... - Un des montants rayé... - Très surpris par le poids plume des panneaux d'aggloméré. Là aussi, ils ont changé la composition des agglomérés. Densité ridicule qui n'inspire rien de bon ! - Les panneaux (39.5cm x 60cm) inférieurs et supérieurs des colonnes, malgré une faible épaisseur (3cm) sonnent creux ! Je présume donc que ce ne sont pas des panneaux pleins d'aggloméré ! Il n'y pas de petites économies, non ? Au détriment de la qualité... - La longueur ridicule des chevilles que vous fixez sur les panneaux inférieurs et supérieurs et qui permettent de faire la liaison avec les montants : à peine 2cm pour la partie émergeante ! Résultat : une fois CORRECTEMENT monté, le meuble bouge, complètement instable ! (Je suis très manuelle et j'ai l'habitude de monter des meubles...) - Toujours sur ces chevilles : la matière douteuse de celles-ci ! Economies là-also ! - Et encore sur les chevilles : les empreintes pour le vissage qui ne ressemblent à rien, grossière, aucun tournevis ne se place correctement. Ça sort d'un moule grossier visiblement... Mieux encore : la bague de serrage que vous positionnez dans les trous des montants pour assurer le serrage avec les têtes des chevilles en faisant un quart de tour à l'aide d'un tournevis ? Vous voyez ? Et bien, elles sont désormais en plastique ! Oui, vous ne révez pas, en plastique ! Une pièce vitale pour le serrage désormais en "plastic" ! - Et au passage, dans le sachet de pièces, disparition des caches en plastique ronds de la couleur du meuble que vous clipsez sur les bagues pour les masquer à la fin. C'est fini ! Il faudra vous contenter des bagues en plastique qu'ils vous donnent d'une couleur proche du meuble avec l'intérieur du bois visible en fonction de l'enfoncement de la bague... La quincaillerie (chevilles, pions pour fixer les étagères) est évitée au maximum pour retirer le plus possible de matière (sans parler du matériau en lui-même qui n'a plus rien à voir avec celui de qualité d'avant)... Sérieusement ? Sérieusement ? Si la qualité ne vous convient plus, vous allez voir ailleurs. Les enseignes de meubles en kit, ça n'est pas ça qui manque. Le passage à l'euro a été une grande étape dans le gavage (on veut vous faire croire que 1€ = 1 FRF), mais la COVID et l'Ukraine ont constitué des brèches dans lesquelles beaucoup se sont engouffrés pour se gaver à fond sur notre dos. Vous allez peut-être tromper les nouvelles générations qui n'ont aucune référence (comme les sociétés qui leur font croire que d'être 8 autour d'une table en guise de bureau est une normalité), mais pas les autres ! Honte à vous ! Total du "meuble" configuré (deux colonnes côte à côte) : 128cm de haut par 120cm (2x60cm de large) : 415€ ! Ouch ! Ça fait mal pour un meuble en agglo et de piètre qualité qui a la gigote malgré le sérieux apporté lors du montage. Détail du meuble : - Colonne BESTA (réf 40245944) 60x40x128 => 60€ TTC pièce => x2 = 120€ - Etagère 56x36 (réf 40295528) => 10€ TTC pièce => x6 = 60€ - Quincaillerie charnière portes (lot de deux charnières, donc pour une porte) => 10€ TTC pièce => x4 = 40€ - Façades HEDEVIKEN Porte, plaqué chêne 60x64, 40€ pièce, ils nous en faut 4, donc 160€ (EN RUPTURE DEPUIS LE 01/10/2022) - Plateau supérieur : BESTA Plateau supérieur, verre noir, 120x40cm => 35€ (EN RUPTURE DEPUIS LE 01/10/2022) TOTAL : 415 € TTC Effectivement, on est fin 2024, je viens d'acheter des meubles chez Ikea et je constate aussi toutes ces choses, c'est honteux, notamment sur la visserie. Il ya mêmes des étagères que j'ai dû ramener car la vis de raccord s'est cassée en vissant, le pré perçage étant mal fait. On est donc même plus sur des matériaux en vrai métal visiblement... Une autre grosse baisse de qualité sur une référence précise : la commande Ikea Hommes. J'ai une ancienne version assez solide et j'ai dû en racheter une. Avec la nouvelle version, rien qu'en appuyant votre ongle sur le revêtement du tiroir, vous laissez une marque dans le bois. Pas du tout possible avec les tiroirs des anciennes versions. Bien plus résistants. Je suis étonné en effet qu'il n'y ait pas plus de bruit rapport à cette baisse de qualité. J'aimais beaucoup le suédois, je trouvais que les rapports qualité prix étaient très bons par rapport à d'autres enseignes, mais plus maintenant. C'est vraiment devenu de la m\*rde. Retourner vers « Vente en magasin » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 0 invité Pacome1992 Consom'acteur \* Messages : 2 Enregistré le : 07 nov. 2024, 13:22 Messagepar Pacome1992 » 07 nov. 2024, 13:30 Bonjour, Nous avons besoin de conseil. Budget 700 euro Couple 80 kilos et 50 kilos Deux modèles nous on tapé dans l'œil. Choix numéro 1 Ikea aneland Choix numéro 2 Douce nuits revance Les deux matelas nous reviendrais aus même prix 650 euro avec les réductions Avez-vous un retour d'expérience personnelle (ou non )sur les modèles car il y a de tout sur le avis internet. Merci. Bonne après-midi. UFC-Que Choisir UFC-Que Choisir 3 Réponses 219 Vues Dernier message par Kevin Le Ronfleur Voir le dernier message17 avr. 2025, 10:11 0 Réponses 1268 Vues Dernier message par minush Voir le dernier message17 mars 2025, 08:40 0 Réponses 967 Vues Dernier message par VOYAGEUR17 Voir le dernier message09 mars 2025, 12:57 2 Réponses 1059 Vues Dernier message par Kevin Le Ronfleur Voir le dernier message24 mars 2025, 11:11 Retourner vers « Matelas » Utilisateurs parcourant ce forum : Aucun utilisateur enregistré et 3 invités mdfrre Consom'acteur \* Messages : 1 Enregistré le : 30 sept. 2020, 10:32 Messagepar mdfrre » 30 sept. 2020, 11:03 Commande le 04/09 d'articles dispos pour la livraison à mon adresse livraison prévue le 09/09 entre 7h et 11 Je m'arrange pour être chez moi le 09/09 Le 09/09 le statut du suivi de la livraison la commande sur leur site internet est devenu "en route" </